

La intervención en políticas de protección social: una propuesta de modelo integrado en Navarra



EUROPA

- Estrategia Europa 2020 (2010-2020)
- Pilar europeo de derechos sociales

ESTADO ESPAÑOL

- La Estrategia Española de Activación para el Empleo
- Los Planes Anuales de Política de Empleo
- El Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo

- Acuerdo programático
- Acuerdo sobre PAE en el marco del PLAN DE EMPLEO de septiembre de 2017
- Ley foral 15/2016, de 11 de noviembre, por la que se regulan los derechos a la inclusión social y a la renta garantizada
- Estrategia de desarrollo inteligente de la comunidad foral: S3

sistema protección a las personas

DGIPS

Renta
garantizada y
derecho a la
inclusión

**Políticas de
inclusión**

**Políticas activas de
empleo inclusivas**

SNE-NL

Derecho a
políticas activas
de empleo

Nuevo modelo coordinado de atención a las personas

Perfiles de personas

Instrumentos comunes de valoración

Mapa de recursos

Protocolos de actuación

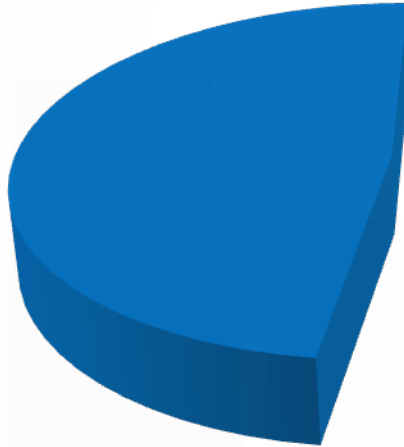
Proyecto de innovación social: ERSISI



PROTECCION ECONOMICA

Sepe:
Prestaciones y
subsidiros

14.373
personas
49 %



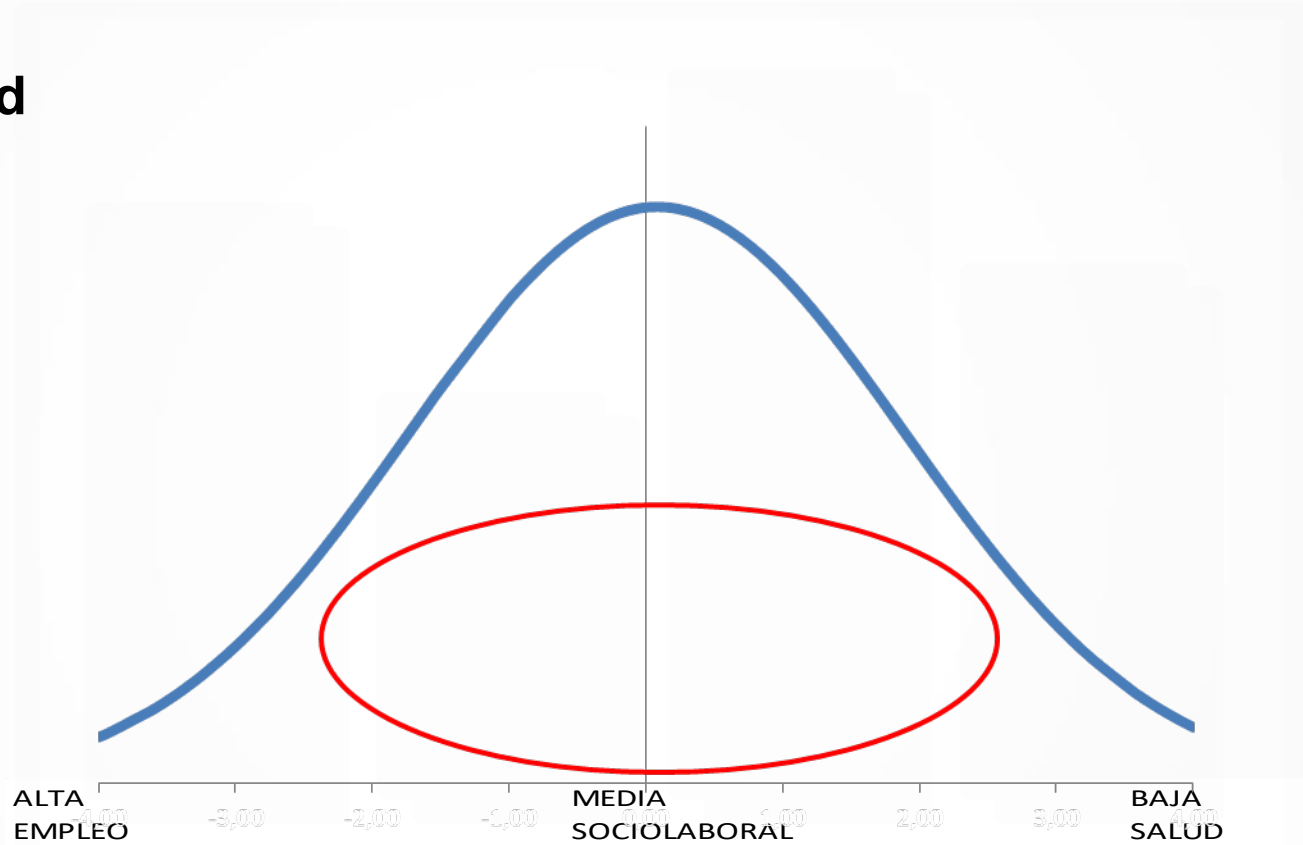
Gob. Navarra
Renta
Garantizada

14.800
Unidades
familiares

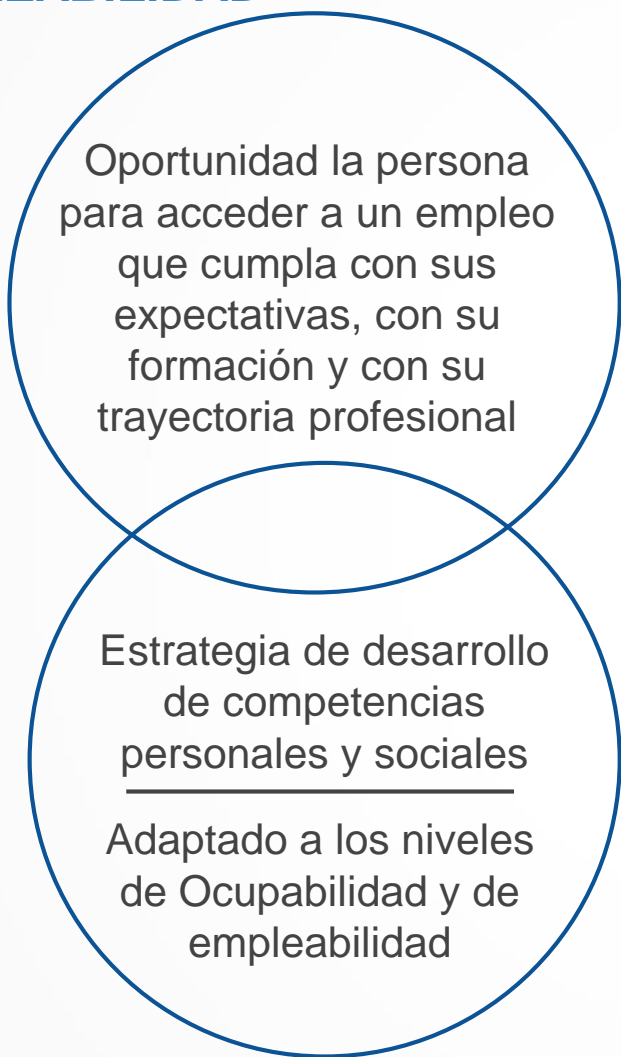


33.115 personas desempleadas
33.800 personas beneficiarias de RG

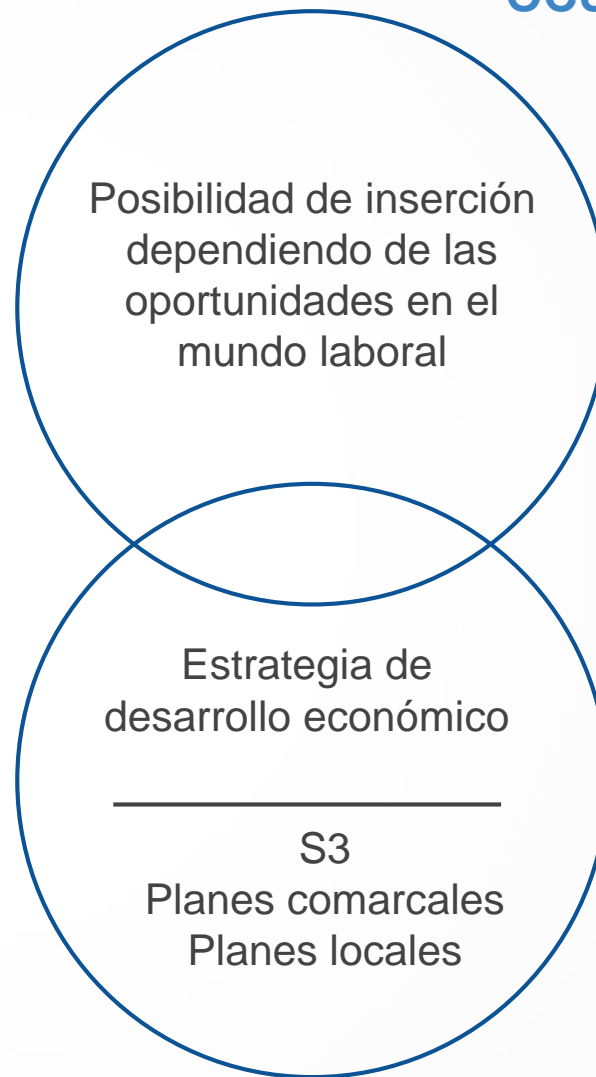
Empleabilidad



EMPLEABILIDAD



OCUPABILIDAD



PERSONAS



EMPRESAS

La persona el centro de las políticas de empleo

La ética en la atención a las personas / Empresa ética

Los servicios públicos de empleo garantes de los derechos de las personas en PPAE

Superando la dualidad de las políticas pasivas y activas: hacia la ventanilla única

Cambio de paradigma en empleo: del registro a la atención individualizada

Profesionales en atención en materia de empleo y formación

Los **RECURSOS**: la herramienta que culmina la intervención con personas

NUEVO MODELO DE ATENCION EN EL SERVICIO PUBLICO DE EMPLEO, SNE-NL



Atención de
entrada

Atención inicial

Atención
especializada

Cartera de
servicios /
Técnicos-as /
Personas



Mapa de
recursos
zonificado

Entrada al sistema

Cartera de Servicios para la ciudadanía
Cercanía: SS Base y Agencias de Empleo



Ventanilla única

8 Agencias de Empleo
1 Centro Integral de Empleo y Formación

12 unidades de barrio en la zona
básica de Pamplona.

44 Servicios Sociales de Base en el
resto del territorio de Navarra



	TRIAJE	
PERFILADO	COLECTIVOS	
En función Escala de empleabilidad	General	
En función Sectores productivos	Territorial	
	Perceptores prestaciones Perceptores RG PId Mvvg	Jóvenes MENA'S > 45 AÑOS Discapacidad



ORIENTADORES DEL SNE-NL Y ENTIDADES CONTRATADAS

COLECTIVOS VULNERABLES

DISCAPACIDAD

Física o Sensorial	Personas que pertenezcan a una unidad familiar perceptora de renta garantizada o que haya sido perceptora de la misma o de renta de inserción sociolaboral o similar en los 2 años anteriores
	Personas reclusas en situación de acudir al servicio de orientación o que hayan estado en situación de reclusión en los 18 meses anteriores al inicio del servicio
Mental	Personas que pertenezcan al colectivo gitano
	Personas en proceso de rehabilitación de adicciones o enfermedades graves
	Personas trans o discriminadas por orientación sexual, expresión de género e identidad sexual o de género.
Intelectual	Personas jóvenes de 18 a 30 años que hayan estado tutelados por la Administración
	Personas de origen extranjero ajeno a la UE
	Personas víctimas de violencia de género
	Otros colectivos con posibilidades de exclusión



Orientasare
Historial

Usuario:
Entidad: Servicios Centrales
Perfil: OrientasareAdministrador

Búsqueda Lista de servicios Alta de historial Actualización NIF/NIE Informes +

Introduzca el demandante a buscar



Historial

Asignado a:

(Agencia de empleo: Iturrondo)

Datos del demandante



Diagnóstico / CV



Servicios



Derivaciones



Ejemplo real de Santesteban

Servicios						
Añadir servicio		Reabrir itinerario				
Fecha	Entidad	Itinerario/Programa	Servicio	Observaciones	Documentación	
03/10/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	Preparación de un Proceso de Selección	Vemos cómo aplicar todo lo aprendido a la hora de responder a una oferta, mandar un CV y hacer una entrevista. Excelente desempeño. Recomendación agenda para la búsqueda. El usuario comenta que ha aprendido mucho y se ha activado, cosa que cuando yo necesitaba mejorar.		
03/10/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	Acción de seguimiento	Seguimiento		
19/09/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	Nuevas tecnologías aplicadas a la BAE	Indicaciones para que pueda mandar CV vía mail.		
19/09/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	Acción de seguimiento	Seguimiento		
10/09/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	DAPO. Motivación para el empleo	Vemos cómo su perfil de competencias personales le puede ayudar en la búsqueda. Entiende que no es que sea mejor ni peor que nadie, sino que son sus características y también le pueden servir para ser seleccionado.		
10/09/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	Acción de seguimiento	Seguimiento		
11/07/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	CV. Individual	CV correcto. Revisamos un poco cómo se pone que ha sido camionero de obra pública, que no quedaba muy claro. Decide no poner foto. Va a entregar varios CV este mes, y hablar con un par de contactos. Me lo apunta todo y me lo enseña en septiembre.	Descargar	
11/07/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	Acción de seguimiento	Seguimiento		
19/06/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	Información Mercado de Trabajo	Vemos las posibilidades que tiene en las empresas de la zona, si puede quedarse en la zona y cambiar de sector, o se va a Pamplona a buscar en su sector. Vemos diversos directorios de empresas y le doy la info para contratación RG.		
19/06/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	Acción de seguimiento	Seguimiento	Descargar	
13/06/2018	Agencia de empleo: Santesteban	Perceptores de RG	Diagnóstico individualizado	Está muy implicado en la BAE pero reconoce que le falta práctica y recursos. Acordamos inicio de itinerario.	Descargar	
08/06/2018	Agencia de empleo: Santesteban		Información profesional. Servicios SNE	RG. Taller de presentación de servicios de SNE-NL y Servicio de Orientación. Se le cita individualmente para diagnóstico.		
17/04/2018	Agencia de empleo: Santesteban		Información profesional. Servicios SNE	Renueva demanda en oficina. Repasamos datos de profesiones demandadas (ampliamos). Ha trabajado como conductor autónomo para construcción, pero puede trabajar como peón agroforestal.		

Itinerario

Fecha	Entidad	Itinerario/Programa	Servicio	Observaciones
18	Agencia de empleo: Iruñedo	Parados larga duración	DAPO: Motivación para el empleo	Al final no trabajó en el Leroy, le animo a contactar con ellos otra vez porque vemos que hay una oferta en la web. Le animo a variar el CV para incorporar competencias personales. Maneja NNNT, lo utiliza habitualmente en la BAE, poca red de contactos. Está pensando en presentarse a oposiciones.
18	Agencia de empleo: Pamplona 2 Ensanche	Parados larga duración	Acción de seguimiento	El día 24 agosto tuvo una entrevista de trabajo para Leroy Merlyn. Fue muy bien y le dijeron que probablemente le llamen para empezar el 1 de septiembre de momento para media jornada, con posibilidades de pasar a jornada completa. Sigue con sus estudios de derecho.
18	Agencia de empleo: Pamplona 2 Ensanche		Información profesional Servicios SNE	Sesión grupal cartera de servicios SNE. Terminada la sesión tiene una entrevista de trabajo
18	Agencia de empleo: Pamplona 2 Ensanche	Parados larga duración	Diagnóstico individualizado	SED Ver doc. adjunto (completar). Puesta mal la fecha por error, en realidad es 17/09/2018.
18	Agencia de empleo: Pamplona 2 Ensanche		Acción Individual: BAE	Accreditación de BAE para Subsidio Extraordinario
18	Agencia de empleo: Pamplona 2 Ensanche		Información profesional Servicios SNE	Información sobre BAE para Subsidio Extraordinario
18	Acción Laboral	Parados larga duración	Preparación de un Proceso de Selección	Ver que tipo de entrevista puede encontrarse, bien por competencias y ver que tipos de prueba puede tener hasta llegar a la entrevista. FIN DE ATENCIONES
18	Acción Laboral	Parados larga duración	Acción de seguimiento	Proceso de selección
18	Acción Laboral	Parados larga duración	Información Formación	Información sobre la oferta formativa del servicio navarro de empleo, y explicación de acreditación de competencias.
18	Acción Laboral	Parados larga duración	Acción de seguimiento	Revisión oferta formativa.
18	Acción Laboral	Parados larga duración	Diagnóstico individualizado	Una vez realizado el diagnóstico, Rebeca se muestra interesada en seguir orientación para mejorar su empleabilidad.

Ejemplo de Tudela

servicio navarro de empleo - nafar lansare

ORIENTASARE
Búsqueda

Usuario: L
Entidad: Servicios Centrales
Perfil: OrientasareAdministrador

Búsqueda | Lista de servicios | Alta de historial | Actualización NIF/NIE | Informes -

Introduzca el demandante a buscar

Búsqueda

Entidad: Tudela

Persona asignada

Buscar

Nº total de historiales encontrados: 388

Derivar los historiales seleccionados

<input type="checkbox"/>	NIF/NIE	Nombre y Apellidos	Fecha alta último servicio	Último servicio	Itinerario/Programa	Derivación a servicio
<input type="checkbox"/>			21/11/2018	Información profesional: Servicios SNE		
<input type="checkbox"/>			19/11/2018	Diagnóstico individualizado	Perceptores de RG	
<input type="checkbox"/>			19/11/2018	Diagnóstico individualizado	Perceptores de RG	
<input type="checkbox"/>			19/11/2018	Diagnóstico individualizado	Perceptores de RG	
<input type="checkbox"/>			18/11/2018	Acción de seguimiento	Perceptores de RG	
<input type="checkbox"/>			15/11/2018	Diagnóstico individualizado	Itinerario Personalizado	
<input type="checkbox"/>			15/11/2018	Diagnóstico individualizado	Perceptores de RG	
<input type="checkbox"/>			14/11/2018	Diagnóstico individualizado	Perceptores de RG	
<input type="checkbox"/>			13/11/2018	Diagnóstico individualizado	Itinerario Personalizado	
<input type="checkbox"/>			13/11/2018	Acción de seguimiento	Itinerario Personalizado	
<input type="checkbox"/>			13/11/2018	Acción de seguimiento	Itinerario Personalizado	

Ejemplo de cómo ven información los técnicos

Pueden ver el total de historiales asignados y ven la fecha del último servicio realizado.

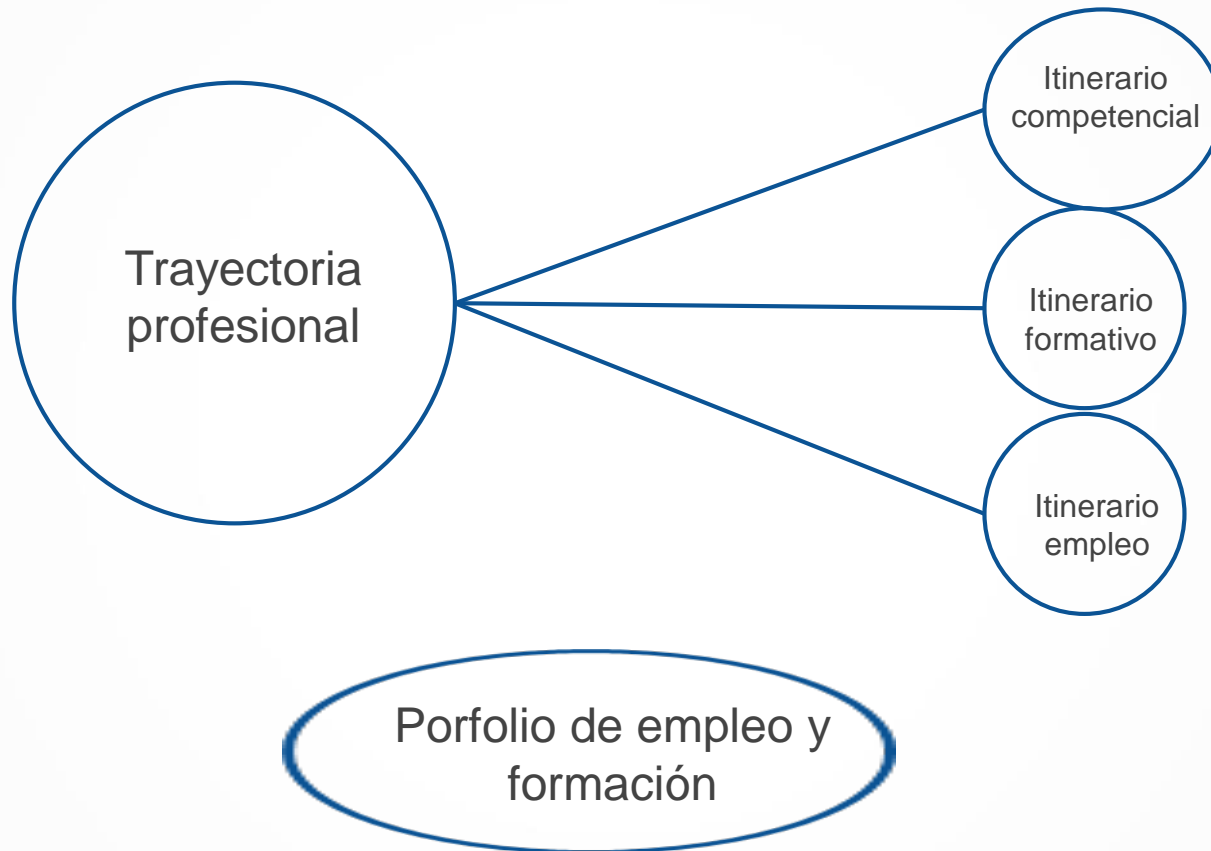
Servicios

Añadir servicio Reabrir itinerario

Fecha	Entidad	Itinerario/Programa	Servicio	Observaciones	Documentación
07/11/2018	Agencia de empleo: Iturrondo		Acción Individual. BAE	Solicita actualizar la demanda. Incorporamos B2 de euskera y el último empleo en verano. Está preparándose para oposiciones de conseje. Está en listas del Ayuntamiento de Ansoain, piensa que le llamarán en breve. Maneja bien las NNTT. Tiene el CV actualizado.	
31/01/2018		Itinerario Personalizado	Talleres de CV y carta de presentación	Realización del taller grupal de Fuentes de Búsqueda de Empleo	
31/01/2018		Itinerario Personalizado	Acción de seguimiento	14Q	
30/01/2018		Itinerario Personalizado	CV. Individual	Elaboración del CV y pautas para la realización del mismo, en función de su experiencia y objetivos.	
30/01/2018		Itinerario Personalizado	Acción de seguimiento	14Q	
08/01/2018		Itinerario Personalizado	Diagnóstico individualizado	Se realiza el diagnóstico individualizado, la definición del perfil profesional y elaboración del plan de acción a seguir en las siguientes citas de orientación en función de sus objetivos y necesidades para la BAE.	Descargar

Ejemplo de sistema única. Persona atendida por XXXXXXXX que no pasa a la agencia hasta haber acabado en la entidad. Cuando llega a la agencia se tiene la información de lo trabajado previamente.

Dándole la vuelta a la atención en los servicios de empleo



CARTERA DE SERVICIOS DEL SNE-NL

Mapa de recursos

Cartera de **servicios**

servicio navarro de empleo - nafar lansare

orientación profesional

formación y acreditación para el empleo

colocación y asesoramiento a empresas

emprendimiento autoempleo y Economía Social

PROGRAMAS DE LA CARTERA DE SERVICIOS DE EMPLEO	PROGRAMAS DE LA DGI EN LOS SSB- ATENCION PRIMARIA
ORIENTACION	PROGRAMAS DE LA DGI empleabilidad
Programas de inserción de parados de larga duración	Itinerarios de empleabilidad
FORMACION PARA EL EMPLEO	
Formacion desempleados (convocatoria)	
Formacion ocupados (convocatoria)	
Formacion ocupados desempleados Centros Públicos	
Proyectos Singulares por sectores y territorios	
Acreditacion de competencias profesionales	
itinerarios de empleabilidad en empresas	
EMPREDIMIENTO Y ECONOMIA SOCIAL	PROGRAMAS DE LA DGI
Servicio de emprendimiento en Iturrondo	
Servicio de emprendimiento en CEIN y Consorcios (ADL´s)	
Medidas de fomento de la economía social	
Centros Especiales de Empleo y Empresas de Inserción	
INTERMEDIACION Y MEDIDAS DE FORMENTO DE LA CONTRATACION	CONTRATACION E INSERCIÓN DGI
Ayudas a la contratación por EELL	Empleo social protegido
Ayudas a la contratación perceptores RG	EISOL
Ayudas a la contratación Jóvenes	Contratación Entidades Sociales
Ayudas a la contratación parados de larga duración	

ESKERRIK ASKO

GRACIAS

Pamplona – Iruña , 22 de noviembre de 2018